

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI SUSTAINABILITY POLICY



Her aşamasında büyük emek olan sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar atmaya , bu konudaki kararlı duruşumuzu korumaya ve mesajlarımızı pekiştirmeye devam edeceğiz.Sürdürülebilir bir gelecek için yürüttüğümüz çalışmalarda sizlerle birlikte olmak her zaman en büyük gücümüz olmaya devam edecek.

We are happy to share with you our sustainability report,which is a great effort at every stage.

We will continue to take important steps in the field of sustainability,maintain our determined stance on this issue and reinforce our messages. Being with you in our work for a sustainable future will always continue to be our greatest strength.



ÖZET

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Ibis Styles Hotels Bornova adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.



SUMMARY

Sustainability encompasses all efforts aimed at ensuring the rational use of environmental values and natural resources in ways that do not lead to wastefulness, while also considering the rights and benefits of present and future generations, and enabling controlled growth in the economy. Sustainable development means meeting the needs of today without compromising the ability of future generations to meet their own development needs.

At Ibis Styles Hotels Bornova, we are committed to building a better world by recognizing our responsibilities across the social, economic, ecological, and cultural dimensions of sustainable development. Without compromising our goal of delivering the highest quality service and 100% guest satisfaction, we aim to control all forms of consumption and minimize potential harm to the economy and natural resources.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ

İzmir ili Bornova İlçesi Sınırları içinde yer alan ,Çevreci ve Modern tesisi ile IBIS STYLES HOTEL BORNOVA olarak ,temel hedefimiz; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir. Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımız güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için denetlenebilir, geliştirilebilir ve sürdürülebilir politikalar ile ilerletmeye çalışmaktayız. Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm süreçlerimizde uygulayarak büyütüyoruz.





OUR SUSTAINABLE TOURISM POLICY

Located within the Bornova district of İzmir, IBIS STYLES HOTEL BORNOVA is an eco-conscious and modern facility. Our primary goal is to deliver world-class service by offering distinguished flavors from global cuisines, along with health, beauty, and entertainment experiences — all combined with our signature hospitality. We are committed to providing high-quality service by placing employee and guest satisfaction above all else. In full compliance with legal requirements, we prioritize the safety of our employees and provide equal rights and training opportunities in our facilities, regardless of religion, language, race, gender, personal preferences, or disabilities. We aim to contribute to raising environmentally conscious and responsible generations.

While working with a guest satisfaction—oriented approach to ensure safety and comfort for our visitors, we are also committed to sustaining workplace operations, sustainable tourism, and sustainable guest experiences. We pursue this with transparent, improvable, and sustainable policies. We grow by identifying the environmental impacts of our operations and applying continuous improvement processes across all departments with the aim of maximizing positive environmental, economic, and social benefits while preventing, reducing, or mitigating negative effects.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Finansal istikrara sahip 100% Türk sermayeli bir aile şirketiyiz. Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz. Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz. Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının arttırılması, verimliliğin arttırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz. Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelimizi en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz.

OUR CORE VALUES

We are a financially stable, 100% Turkish-owned family business. We aim to build a shared future by engaging our employees, customers, and suppliers in collaborative efforts to protect the environment. By supporting the local community, we take responsibility for the preservation and development of the cultural and social landscape. We are committed to sustainable tourism by assuming responsibility across all relevant areas aiming to enhance the customer experience, raise awareness among staff, guests, and suppliers, improve operational efficiency, reduce expenses, and strengthen both the ecosystem and human well-being. Our investment strategies are designed to continuously minimize environmental impact, promote sustainable development and growth, and ensure our hotel operates at the highest possible standard.

OTELİMİZ

Ibis Styles İzmir Bornova Oteli, İzmir'in yükselen değeri; iş merkezlerine 3 km; Konak merkeze 8 km; havaalanına 35 km uzaklıkta, 74 balkonlu odasıyla uluslararası bir oteldir. Otelimizde, ücretsiz wi-fi bağlantısı, restoran, bar, 3 adet toplantı salonu ve bahçe bulunmaktadır. Odalarda, düz ekran TV, kasa, çalışma masası, merkezi klima sistemi, çay - kahve set-up'ı; banyoda saç kurutma makinesi mevcuttur. Otelimizde zengin içerikli açık büfe kahvaltı ve Dünya mutfağından lezzetli yemekler sunan Alakart restoranımız bulunmaktadır.





OUR HOTEL

Ibis Styles Izmir Bornova is an international hotel located in one of İzmir's most rapidly developing areas, just 3 km from major business centers, 8 km from Konak city center, and 35 km from the airport. The hotel offers 74 rooms, all with balconies.

Our facilities include free Wi-Fi, a restaurant, a bar, three meeting rooms, and a garden. Each room is equipped with a flat-screen TV, a safe, a work desk, a central air conditioning system, and tea & coffee setup. Bathrooms feature a hairdryer. Guests can enjoy a rich open-buffet breakfast and savor delicious international cuisine at our à la carte restaurant.



Tesisimizde, banket ve organizasyon taleplerinize ev sahipliği yapabileceğimiz biri İzmir manzaralı olmak üzere üç adet salonumuz ve bahçemiz bulunmaktadır.

◆ Vista Salonu;

En fazla 200 kişi kapasiteli,

◆ Efes Salonu;

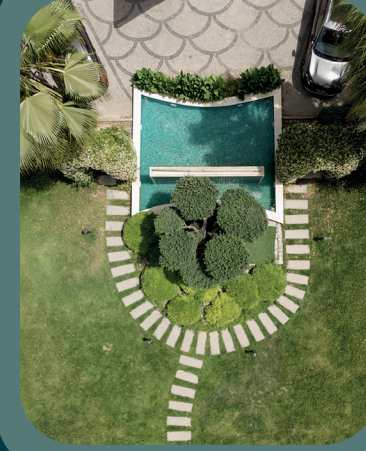
En fazla 350 kişi kapasiteli,

◆ Bornova Salonu;

En fazla 20 kişi kapasiteli,

◆ Olive Garden;

En fazla 500 kişi kapasiteli



Our facility offers three halls, one with a panoramic view of İzmir, and a garden to host your banquet and event requests:

◆ Vista Hall

Capacity: up to 200 guests

◆ Efes Hall

Capacity: up to 350 guests

◆ Bornova Hall

Capacity: up to 20 guests

◆ Olive Garden

Capacity: up to 500 guests





KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Ibis Styles Hotels Bornova, adını dünyaya daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz.

Ekip çalışmasına inanan çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. Ibis Styles Ailesinin her üyesinin tesislere kendinden bir renk katarak hizmetin mükemmelliğine bireysel katkıda bulunduğunun farkındayız.

Misafirlerin ve personellerin kendini güvende hissedeceği alanlar yaratmak için ulusal ve global tüm çevre kanunları, iş sağlığı güvenliği, bina güvenliği, insan hakları ile ilgili kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uygun bir tesis olup, gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.



Gıda Güvenliği Politikamız Ibis Styles Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır. Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Ibis Styles Hotels Bornova Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız; kurumun tüm adımlarında çevresel sonuçları değerlendirip olumsuz sonuçları minimumda tutacak, mümkünse sıfırlayacak seçeneklerle yola devam etmek, tüm faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamaya çabalamaktır. Enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanıp, atık oluşumu en aza indirmek için çabılıyor, çalışan ve misafirlerimizi ayrışma yönlendirerek bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Doğal kaynakların kullanımını azaltıyor, geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmayı hedefliyoruz. Kirlilik ile ilgili risklere, acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı vb.) hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.



OUR QUALITY, FOOD SAFETY AND SUSTAINABILITY POLICY

At Ibis Styles Hotels Bornova, our quality policy is to enhance our global recognition, be remembered as a model institution, and continuously expand our business volume through a commitment to excellence. We are in a constant state of development to always become better. We regularly assess and improve our service quality to ensure the satisfaction of all internal and external stakeholders, and we believe in the power of continuous learning, viewing education and skill development as key components of our collective success.

We are a big family that values teamwork, where employees stay for years, everyone is treated equally, those who wish to grow are supported, and guest expectations are met with heartfelt hospitality. Each member of the Ibis Styles family contributes their own unique color to the hotel, enriching the excellence of our service.

To ensure our guests and staff feel safe, we strictly comply with all national and international laws and regulations related to environmental protection, occupational health and safety, building safety, and human rights. We conduct regular inspections and take necessary precautions to maintain high standards.



Our Food Safety Policy, aligned with the Ibis Styles Quality Management System, is to prepare and serve the finest selections of traditional Turkish and international cuisines using well-trained personnel, under strict hygiene standards, and in line with the expectations of our guests and staff. Every stage, from food acceptance to consumption, is monitored and controlled. To ensure food safety while optimizing costs and increasing profitability, we adopt technological innovations, implement preventive measures to reduce resource usage, and integrate suppliers into our training and inspection processes, thus raising local producers' awareness of food safety.

Our Environmental and Sustainability Policy is to evaluate the environmental impact of all institutional activities and continue operations with options that minimize—or, where possible, eliminate—negative outcomes. We aim to contribute to the development of the local community through every aspect of our work. We focus on efficient energy usage and waste reduction, encouraging both our employees and guests to actively participate in recycling and environmental awareness. We strive to reduce the consumption of natural resources and increase the use of recycled products. We are also prepared for environmental risks and emergencies (such as fire, explosion, flood, earthquake, or leakage) and fully comply with all applicable environmental laws and regulations.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Otelimizde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otelimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

ENVIRONMENTAL AND WASTE MANAGEMENT

Hotel operations require the use of natural resources, and we take this responsibility seriously. At Ibis Styles Hotels Bornova, we integrate environmental management into all key areas and strive to meet high standards aligned with the Sustainable Development Goals. We regularly review our practices and continuously improve our performance through updated action plans.

Supporting our guests in adopting eco-friendly habits is also part of our mission.

To increase our competitiveness and protect the environment, we implement waste reduction programs across all departments under our “Zero Waste” approach. We aim to transition to a circular economy, prevent waste, reduce pollution, and promote sustainable lifestyles. When waste cannot be avoided, we ensure it is properly separated, especially hazardous waste, for recycling or safe disposal. We also provide regular training to staff to embed waste reduction practices and encourage continuous improvement.



- ◆ Otelimiz, çevre mevzuatına uygun şekilde çevre mühendislerinden danışmanlık ve eğitim hizmeti almaktadır.
- ◆ Ambalaj, tehlikeli, organik, inşaat, bahçe, tıbbi atık, atık yağ ve piller ayrı toplanmakta, geçici depolarda tutulmakta ve lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- ◆ Tüm atık miktarları E-ÇBS sistemine kayıt edilmektedir.
- ◆ Isıtma-soğutma sistemleri otomasyonla çalışmakta; gerekli durumlarda manuel müdahale yapılmaktadır.
- ◆ Kazan dairelerinde otomatik kimyasal dozajlama sistemleri bulunur; düzenli bakım ve kalibrasyon yapılır.
- ◆ Tesisimiz, atık yönetim planlarına uygunluğu sayesinde "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.
- ◆ Personellere düzenli olarak atık yönetimi ve sıfır atık eğitimleri verilmektedir.
- ◆ Kimyasal kullanım eğitimi, anlaşmalı tedarikçiler tarafından verilir; tüketimde standartlaşma sağlanır.
- ◆ Tehlikeli madde güvenliği konusunda eğitim ve danışmanlık alınmakta; olası dökülmelere karşı bilinç kazandırılmaktadır.
- ◆ Çalışan ve misafirler çevre duyarlılığına teşvik edilmekte, "Yeşil Misafir" kampanyaları yürütülmektedir.

- ◆ PLANET 21 ve GAIA programları kapsamında sürdürülebilirlik çalışmaları yürütülmektedir.
- ◆ Tedarikçiler ve iş ortakları, yeşil turizm, döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği konularında bilinçlendirilmektedir.
- ◆ Misafir geri bildirimleri, arıza ve talepler dijital sistemlerle (Opera vb.) alınarak kâğıt kullanımı azaltılmaktadır.
- ◆ Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlar tercih edilmektedir.
- ◆ Tek kullanımlık metal kutu ve plastik şişe kullanımı azaltılmakta; cam şişeye geçiş yapılmaktadır.
- ◆ Dekoratif süs havuzları geceleri kapatılarak su ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ◆ Otel genelinde az su isteyen yerel bitkiler tercih edilmekte; bitki atıkları kompost için belediyeye gönderilmektedir.
- ◆ Büfe yiyecekleri aşçılar tarafından servis edilerek hijyen sağlanmakta ve israf azaltılmaktadır.
- ◆ Büfelerde reçel, bal, yağ gibi ürünler dökme sunularak plastik ambalaj kullanımı azaltılmaktadır.

- ◆ Our hotel receives consultancy and training from Environmental Engineers in line with environmental regulations.
- ◆ Packaging, hazardous, organic, construction, garden, medical waste, oils, and batteries are sorted and stored in temporary areas, then delivered to licensed firms.
- ◆ All waste quantities are recorded in the national E-ÇBS system.
- ◆ Heating and cooling systems operate via automation; manual adjustments are made when needed.
- ◆ Boiler rooms include automatic chemical dosing units, maintained and calibrated regularly.
- ◆ Our facility has been awarded the “Zero Waste Certificate” for compliance with waste management plans.
- ◆ Staff receive regular training on waste management and zero waste practices.
- ◆ Chemical use training is provided by contracted suppliers to standardize consumption.
- ◆ Consultancy and training on hazardous material safety are provided, including spill response awareness.
- ◆ Employees and guests are encouraged to be environmentally conscious through “Green Guest” campaigns.

- ◆ Sustainability efforts are carried out through PLANET 21 and GAIA programs.
- ◆ Suppliers and stakeholders are educated on green tourism, circular economy, and energy efficiency.
- ◆ Guest feedback, maintenance issues, and internal communication are managed digitally (e.g., Opera) to reduce paper use.
- ◆ In food production, bulk containers are preferred over single-use packaging.
- ◆ The use of metal cans and plastic bottles is reduced, with a gradual transition to glass bottles.
- ◆ Decorative fountains are turned off at night to save water and energy.
- ◆ Native, drought-tolerant plants are used; plant waste is sent to municipal composting.
- ◆ Buffet food is served by chefs to maintain hygiene and minimize waste.
- ◆ Bulk serving of jam, honey, and oils at buffets reduces plastic packaging consumption.

SERA GAZI

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz. Türkiye'nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; "İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla iş birliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara, sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşacağız.

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz ve şirket adına yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız.

GREENHOUSE GAS

We are aware of the rapid changes brought about by global warming, an aging population, fast-paced urbanization, resource depletion, economic fluctuations, and digitalization. We recognize that these are global-scale issues and that we must reduce our environmental footprint accordingly. Turkey's main objective in the global fight against climate change is "to contribute to globally agreed efforts aimed at preventing climate change, a common concern of humanity, through cooperation with international stakeholders, in a neutral and scientific manner, based on the principle of common but differentiated responsibilities, in line with sustainable development policies and considering Turkey's specific national circumstances. In alignment with our country's goals, we will set our own targets, work together with the government, private sector, local authorities, and civil society organizations, and strive to develop joint solutions. We will also share our institutional activities and objectives transparently with the public.

In order to transition toward carbon offsetting and ultimately zero carbon, we will monitor our consumption and prioritize products produced using climate-friendly methods, vehicles with efficient fuel use, high energy-efficiency technologies, and energy sources with lower carbon emissions. We will make environmentally responsible choices, encourage all our stakeholders to do the same, and act as a driving force in the growth of renewable energy supply on behalf of our organization.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekibimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz.





ENERGY MANAGEMENT

Energy consumption is carefully monitored to identify opportunities for savings and to achieve ongoing annual reductions, which in turn help lower carbon emissions.

We continuously strengthen our technical services team to explore the latest innovations in technology and renewable energy systems that support energy reduction without compromising the guest experience.

Through maintenance, supervision, and monitoring, we consistently analyze and track energy-saving efforts.



SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otelimizde:

- ◆Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
 - ◆Düşük akışlı / çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- ◆Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacaklar anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- ◆Misafirlere oda televizyonlarındaki info kanallarında tasarruf tedbirleri hatırlatılıp katkı sunmaları rica edilir.

WATER MANAGEMENT

We are aware of the value of water resources and continue to strive for overall reductions in consumption each year. All water sources, including greywater, are disposed of properly in accordance with local regulations, ensuring no negative impact on the local environment or population.

At our hotel:

- ◆ Landscape plants with low water requirements are preferred whenever possible.
- ◆ Low-flow and dual-flush bathroom fixtures are used to support water conservation.
- ◆ Employee training includes the importance of water conservation and practical actions to reduce usage, raising awareness among staff.
- ◆ Guests are kindly reminded of water-saving measures via information channels on in-room televisions, encouraging their participation.

KİMYASAL KULLANIMI

İşletmemizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (DIVERSEY), verilen eğitimlerin DIVERSEY verilerine uygunluğu sağlanmaktadır. Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.



CHEMICAL USE

In our facility, chemicals are used for maintenance and cleaning operations. Every effort is made to minimize chemical usage and prevent accidental spills. Employees who are required to use chemicals are properly trained and provided with appropriate Personal Protective Equipment (PPE). All chemicals used must be approved, labeled, and packaged appropriately. We ensure that Material Safety Data Sheets (MSDS) are provided (DIVERSEY), and that all training content aligns with DIVERSEY standards. Preventive measures are in place in our chemical storage areas to avoid leaks, spills, or any environmental harm. Storage is carried out in full compliance with relevant regulations, the type of chemical, and manufacturer guidelines. Whenever possible, we prefer concentrated products. In all applicable areas, automatic dosing systems are used to apply minimal quantities of disinfectants. For pest control, we require our service providers to present permits and licenses for the substances used, ensuring they are safe for human health and the environment, and applied in appropriate doses.

YÜKÜMLÜLÜKLER

MİSAFİRLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS GUESTS

- ◆ Tam zamanında en doğru ve iyi hizmetin sunulması.
- ◆ Providing the most accurate and highest quality service on time.
- ◆ Verilen sözlerin tutulması.
- ◆ Keeping promises made.
- ◆ Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması.
- ◆ Acting fairly, honestly, and in accordance with the principles of equality.

ÇALIŞANLARA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS EMPLOYEES

- ◆ Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma programı.
 - ◆ A work environment that is honest, fair, safe, and open to diverse opinions.
 - ◆ Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam.
 - ◆ A healthy workplace where all employee rights are fully respected.
 - ◆ Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı.
 - ◆ A work environment free from all forms of discrimination and harassment.
 - ◆ Sürekli kendini geliştirmesine olanak tanıyan, gelişime teşvik eden çalışma ortamı.
- ◆ A workplace that supports continuous self-development and encourages growth.

RAKİPLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS COMPETITORS

- ◆ Haksız rekabetten kaçınmak.
- ◆ Avoiding unfair competition.
- ◆ Rekabet Hukukuna uygun hareket etmek.
- ◆ Acting in compliance with competition law.
- ◆ Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçeve içinde gerçekleştirmek.
- ◆ Competing only within legal and ethical boundaries.

ÜRÜN VE HİZMET SAĞLAYICILARINA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS SUPPLIERS AND SERVICE PROVIDERS

- ◆ Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi.
 - ◆ Fulfilling obligations on time.
- ◆ Adil ve rekabetçi bir teklif almak.
- ◆ Receiving fair and competitive offers.
- ◆ Gizlilik ilkelerine uymak.
- ◆ Complying with confidentiality principles.

PAY SAHİPLERİNE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS SHAREHOLDERS

- ◆ Şirketin varlıklarını en yüksek getiriye sağlayabilecek şekilde arttırmak ve yönetmek.
- ◆ Increasing and managing the company's assets to provide the highest possible return.
- ◆ Sürdürülebilir bir büyüme sağlamak.
- ◆ Ensuring sustainable growth.
- ◆ Pay sahiplerine mali tablolar ve iş sonuçları ile ilgili hesap verebilmek.
- ◆ Being accountable to shareholders regarding financial statements and business results.
- ◆ Tam, doğru ve eksiksiz bilgiyi zamanında vermek.
- ◆ Providing full, accurate, and timely information.

TOPLUMA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

RESPONSIBILITIES TOWARDS SOCIETY

- ◆ İyi kurumsal vatandaş olabilmek.
 - ◆ Being a good corporate citizen.
- ◆ Toplumu geliştirmek.
- ◆ Contributing to the development of society.
- ◆ Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek.
- ◆ Avoiding harm to the environment and natural resources.
- ◆ Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak geliştirmek.
- ◆ Protecting and enhancing the environment and natural resources.



MİSAFİRLERİMİZ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeyi hedefliyoruz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmak bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz. Otelimizde misafirlerin ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümlayebildiğimiz ve şikâyetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz "Misafir Asistanı" hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz. Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. Accor Trust You misafir memnuniyet sistemi, Two Way Interface ile Chat eden misafire Otomatik olarak Anket gönderilmektedir. Gelen isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.





OUR GUESTS

Guest experience is of utmost importance to our business, and we aim to exceed expectations before, during, and after each stay. We actively encourage guests to inform us immediately of any service that falls short of their expectations, ensuring that their satisfaction continues throughout their visit and that they leave with unforgettable memories, eager to return. At our hotel, we strengthen communication with our guests through our Guest Assistant service, which allows us to closely monitor their needs, resolve issues quickly, and turn complaints into opportunities for continuous improvement. While preparing improvement activities and annual action plans for all departments, we take each guest's requests into consideration during the planning process. Through the Accor TrustYou guest satisfaction system, an automatic survey is sent to guests who engage with our chatbot via the Two-Way Interface. The feedback received is analyzed and reviewed by the relevant department heads involved in complaint management. We work to resolve issues in the fastest and fairest way possible, ensuring that both guests and staff are informed throughout the process and that overall satisfaction is achieved.





ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ ve İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Ibis Styles Hotel çalışanlarının yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.

Çalışanlarımıza şirket içi terfilerde “Terfi Talimatı” doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.



Otelimizin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunacağımızı beyan ediyoruz. Tüm otellerimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı oluyoruz. Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz. İş etiğı kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz

(2021 – 2022 ÇALIŞAN SAYILARI - EĞİTİM DURUMUNA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI
- TOPLAM STAJYER İSTİHDAMI - 2021- 2022 ÇALIŞAN SAYILARI ARTIŞ YÜZDESİ
İZLENMEKTEDİR.)



WORKING LIFE, EQUAL OPPORTUNITY AND BUSINESS ETHICS

We value the importance of ensuring that all our employees work in a healthy, happy, and safe environment. Our Human Resources department plays a key role in maintaining compliance with legislation related to workplace well-being and human rights. All contracts, working hours, compensation structures, disciplinary procedures, and grievance processes fully comply with national laws. Our management operates under an open-door policy and remains accessible for resolving employment-related concerns. A significant percentage of Ibis Styles Hotel staff are recruited locally. The onboarding process begins with orientation training, during which our promises to new colleagues and our expectations from them are clearly communicated. Through various trainings delivered by expert instructors, employees gain competencies in both personal and professional development. These training programs contribute not only to individual mastery in practice and theory, but also to continuity in the profession, decent work, economic growth, and quality education. In internal promotions, we prioritize our existing employees in accordance with our "Promotion Procedure," evaluating their potential and qualifications while providing support and training in any areas of development. When all qualifications are equal, we give priority to candidates from groups at risk of discrimination, reinforcing our commitment to equal opportunity. In all our activities, which are carried out by top-performing teams focused on excellence, we value and respect the ideas and experiences of every age group, recognizing their contributions to both the company and our team culture.



We declare that we will measure the employment rates of residents in the regions where our hotels are located and contribute to increasing those rates by supporting skill development through post-hiring training programs. In all our hotels, we guide individuals toward selecting roles in different departments or positions that best match their skills and where they will feel happiest and most fulfilled. Each year, we aim to conduct an “Employee Satisfaction Survey” with the participation of all our staff. We include employee feedback and suggestions when shaping our action plans that guide our company toward a better future. We meet with our staff monthly to review performance outcomes, celebrate the birthdays of team members born that month, and maintain strong communication through informal gatherings. As part of our business ethics, employees receive orientation training covering topics such as corruption, bribery, unethical behavior, fraud, and misconduct. We inform them that if they encounter such situations, they can reach out anonymously through suggestion boxes or confidentially through the Human Resources department.

(Data such as the number of employees for 2021–2022, employee numbers by education level, total intern employment, and the annual employee growth rate for 2021–2022 are being tracked.)

ÇOCUK İSTİSMARI VE SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

ÇOCUK İSTİSMARI POLİTİKAMIZ;

- ◆Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- ◆Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büküklerin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.
- ◆Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- ◆Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır. Ibis Styles Hotel olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

OUR CHILD PROTECTION AND VULNERABLE GROUPS SAFEGUARDING POLICY

CHILD PROTECTION POLICY

- ◆ The health and well-being of children are of the highest importance.
- ◆ Children's rights belong to all children, regardless of where they are born or what language they speak. No child should be subjected to discrimination based on the beliefs or views of their elders.
- ◆ Some children may be more vulnerable due to past experiences, levels of dependency, communication needs, or other factors.
- ◆ Working collaboratively with children, young people, their parents, caregivers, and other intermediaries is essential to support their well-being and development.

Children with physical or mental disabilities must be guaranteed dignity, encouraged to build self-confidence, and supported to live full lives with conditions that facilitate their active participation in society and holistic personal development including cultural and emotional growth.

At Ibis Styles Hotel, we are committed to improving all these principles by ensuring that children staying at our hotel, the children of our employees, and the children in our community are safe and happy.

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ;

Otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler.

Otelimizde;

- ◆ Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- ◆ Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- ◆ Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- ◆ Tesisimizin olduğu yerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- ◆ Otel çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.

OUR VULNERABLE GROUPS SAFEGUARDING POLICY

Our hotel conducts regional analyses to identify specially protected and vulnerable groups, and incorporates safeguarding measures into its procedures. Clear codes of conduct are established for staff to ensure responsible and respectful behavior toward these groups.

At our hotel:

- ◆ We develop and implement effective security policies and related procedures.
- ◆ We provide strong oversight, support, and training to ensure effective staff management.
 - ◆ We ensure all necessary checks and relevant evaluations are completed before hiring staff, to guarantee safe recruitment practices.
- ◆ We carry out community awareness initiatives through our employees to uplift the local population, improve living standards, foster positive attitudes toward tourists, eliminate gender-based discrimination, and promote a culture of kindness and hospitality. We also support organizations and institutions that raise awareness in these areas and emphasize the collective benefits of living in a safe city.
- ◆ We commit to supporting local authorities in improving safety in the areas surrounding the hotel and in nearby historical or touristic sites. This includes addressing concerns such as verbal or physical harassment, terrorism, organized crime, drug trafficking, theft, fraud, deserted streets, and homelessness, by taking action in designated areas where local support is needed.



Öncelikli Konular	Stratejimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Misafirlerimiz	Tedarikçilerimiz	Acenteler	Kamu Kuruluşları	Sektörel Gruplar	Üniversiteler-Akademisyenler	Öğrenciler	Yerel Topluluklar	Basın
Misafir odaklılık	Geliştir	✓	✓	✓	✓					✓	
Temiz su ve Sıhhi koşullar	Koru	✓	✓	✓						✓	
Sudaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Karadaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam	Güçlendir	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	
Nitelikli Eğitim	Güçlendir							✓	✓		
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Güçlendir	✓	✓	✓							
Eşitsizliklerin Azaltılması	Güçlendir	✓	✓	✓	✓						
İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştir	✓	✓	✓	✓						
Erişilebilir Temiz Enerji	Güçlendir					✓	✓	✓		✓	
Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar	Güçlendir	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓



Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistan aracılığıyla anlık bilgi alma, geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi, anketler, seyahat platformları	Misafir asistan aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşme güncellemeleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, toplantılar, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, sektör günleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, sektör günleri
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin - Biyoçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, ortak çalışmalar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, üniversite ziyaretleri
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge halkı ile iş birliği ve etkileşim, Nitelikli eğitim, sağlıklı ve kaliteli yaşam, kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, yerel dernekler	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, muhtarlar, yerel dernekler
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İklim değişikliği ile mücadele, Misafir memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj; sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj; sosyal medya hesapları

YARININ TURİZMİ

Sürdürülebilir turizmin geleceği, gelecek nesillerin eylemleri kadar bugünkü eylemlerimize de bağlıdır. Ibis Styles Hotel Bornova tarihi boyunca keyif aldığımız her şeyin başkaları tarafından da beğenilmeye devam edebilmesi için turizmi ufuklarını genişleten, çeşitliliği kucaklayan, destinasyon kültürlerini kutlayan ve çevreyi koruyan harika bir kariyer seçeneği olarak görmeleri için gençlere ilham vermek istiyoruz. Yüksek sayıda stajyer istihdamıyla öğrencilerin tecrübe kazanırken kurum bünyesinde aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirmelerine verdiğimiz desteği sürekli arttırmayı hedefliyoruz. Lise ve Üniversite Turizm fakültelerinde kariyer günleri düzenleyerek hem bulunduğumuz ilde hem de diğer illerdeki fakültelerde webinarlara katkı sunuyor, öğrencilerin otellerimizi ziyaret etmesine imkan veriyoruz.



TOMORROW'S TOURISM

The future of sustainable tourism depends not only on the actions of future generations, but also on the steps we take today. At Ibis Styles Hotel Bornova, we aim to inspire young people to view tourism as a rewarding career path—one that broadens horizons, embraces diversity, celebrates local cultures, and protects the environment—so that the experiences we have enjoyed throughout our history can continue to be appreciated by others. With a strong focus on employing interns, we aim to continuously increase our support for students to gain experience while developing their skills through training provided within our organization. By organizing career days at high schools and university tourism faculties, we actively contribute to webinars both in our city and across the country, and we offer students the opportunity to visit our hotels and learn more about the hospitality industry firsthand.





SATIN ALMA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça tesisimize yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Ibis Styles Hotel Bornova için satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- ◆ Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- ◆ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar.
 - ◆ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb.
 - ◆ Daha az ambalajla teslim edilenler.
 - ◆ Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar.
 - ◆ Çevre açısından sürdürülebilir olanlar.
 - ◆ İzlenebilir olanlar.
- ◆ Yakın bölgelerdeki tedarikçiler Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.



PROCUREMENT AND SUSTAINABILITY

OUR CONTRIBUTION TO LOCAL ECONOMIES

We aim to source goods and services from suppliers located as close to our facility as possible, provided suitable resources are available. This approach helps minimize environmental impact by reducing CO₂ emissions associated with transportation during deliveries. For contracted, bulk, and retail purchases, we evaluate product selections based on environmental responsibility. This includes fuels, chemicals, pest control agents, fossil-fuel-powered equipment, electrical appliances, tools with refrigerant gases, noise-generating devices, consumables, plastics, and construction materials. We consider their environmental certifications, necessary permits, and energy efficiency ratings.

◆ For Ibis Styles Hotel Bornova, we prioritize purchasing products with the following features:

- ◆ Made from recycled materials or recyclable.
- ◆ Produced sustainably or sourced from sustainable origins.
- ◆ Fair Trade / Organic / FSC / MSC certified, etc.
 - ◆ Delivered with minimal packaging.
 - ◆ Designed to save energy and water.
 - ◆ Environmentally sustainable.
 - ◆ Traceable.

To ensure that living cultural heritage and traditions are reflected not only in our cuisine, but also in our furniture, décor, retail items, events, and services, we review our procurement and contracting processes. Through initiatives that include measuring local purchasing volumes and identifying regional suppliers within the market, and with staff specifically assigned to this task, we aim to increase our rate of local procurement.

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Ibis Styles Hotels Bornova olarak bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonumuzun başarısı, bölgemizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönle saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır.

Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

PROTECTION OF THE LOCAL ENVIRONMENT AND CULTURAL HERITAGE

Due to rapid population growth, it is anticipated that in the coming decades, this growth will accelerate and intensify, leading to significant urban transformations. These changes are expected to result in environmental degradation and cultural losses, placing our cultural heritage under serious threat. For this reason, it is essential to develop new policies and make strategic decisions that enable the protection of both natural and cultural heritage. At Ibis Styles Hotels Bornova, maintaining the continuity of our scientific and cultural knowledge is a key priority. The success of our destination is directly connected to the living culture, traditions, and people that shape our region. Respecting and valuing these social aspects, and helping both our employees and guests understand them, is one of our primary goals. We believe the benefits of tourism should be shared with the entire local population. To help achieve this, we share information about our region's cultural heritage with guests via our website, in-room info channels, and our Guest Relations team—ensuring that all visitors have the opportunity to engage with and appreciate the local culture.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI ve YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.

Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz. Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.

Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz.

Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir.

Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.(TEMA EKLENİR.) Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

OUR POLICY ON THE PROTECTION OF BIODIVERSITY, NATURAL LIFE AND WILDLIFE

Future generations have the right to know and experience diverse living species.

With the understanding that a healthy environment, healthy animals, and healthy humans are interconnected—especially in the context of ecosystem degradation, climate change, and disaster risk—we recognize the vital socio-economic value of biodiversity and commit to working toward its protection. We take responsibility for supporting ecosystem services by contributing to habitat creation, soil formation, nutrient and water cycles. At the same time, we aim to contribute culturally through recreational and aesthetic values, educational and inspirational experiences, moral and spiritual enrichment, and scientific knowledge. To protect aquatic life, we are committed to ensuring that fish stocks are restored as soon as possible, or at least maintained at levels that can provide maximum sustainable yield based on biological characteristics. We demonstrate this commitment by enforcing strict standards in our procurement and supplier audits, advocating for regulated fishing, and opposing overfishing, illegal, unreported, and unregulated (IUU) fishing, and environmentally harmful fishing practices. We support science-based fisheries management plans.



We organize awareness trainings for our employees and inform them that spearfishing and underwater gun fishing are prohibited in inland waters and canals. In pest control activities near rivers and water sources (especially for mosquito larvae), we prioritize biodiversity-friendly methods such as the use of natural predators or bacteria. Coastal sand dunes are fragile ecosystems threatened globally by human activity. Infrastructure development, afforestation, sand extraction, secondary housing, and tourism investments all contribute to coastal erosion. Maritime accidents, pollution, and invasive species also pose major threats to these marine environments. For coastal and marine biodiversity, agricultural biodiversity, and forest biodiversity in mountain ecosystems, we first conduct risk analyses to plan effective awareness activities. To protect life on land, we support sustainable forest management, the end of deforestation, the restoration of degraded forests, and significant increases in afforestation and reforestation efforts. (In collaboration with organizations such as TEMA.) We firmly oppose the illegal hunting and trafficking of protected flora and fauna species. We commit to taking action to address the illegal trade in wildlife and its products. Our institutional efforts support reducing the impact of invasive alien species on terrestrial and marine ecosystems by 2025, preventing their spread, and ensuring the control or eradication of the most harmful species. We also support increasing the capacity of local communities to maintain sustainable livelihoods as part of this broader commitment to conservation.



RİSK YÖNETİMİ

Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz. Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge paydaşların refahını ilgilendiren halkı ve konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.



RISK MANAGEMENT

As we focus on generating value through responsible investments, identifying and managing risks that may arise from our operations is one of our top priorities. We recognize that poor risk management can lead to financial, operational, or reputational consequences. Therefore, we aim to establish an effective control environment by integrating safety and risk considerations from the very beginning—starting with the design phase of our processes. We prepare annual internal audit plans and submit them for board approval. These plans include audits designed to identify operational, financial, reputational, and strategic risks. In addition to the scheduled audits in the annual plan, we also conduct investigations, research, or consultancy activities based on the needs of top management or hotel management within the scope of the audit year. While ensuring compliance with legal regulations, we also audit employee and guest health and safety, information security, water safety, fire safety, and accounting practices to prevent corruption. Moving forward, we plan to expand our audit scope to include public welfare and regional stakeholder concerns, ensuring improvements are identified and reported. We are committed to identifying and monitoring our impacts on soil, air, water, people, native vegetation, biodiversity, and local businesses, and we actively work to improve areas where risks are identified. Furthermore, we aim to detect sensitive business sectors that may negatively affect society and take precautionary actions to improve conditions and reduce risk. We also strive to raise awareness in areas such as animal testing, gambling, corruption, sex trafficking, exploitation, and information security violations.

◆ Risk değerlendirme yaklaşımını genişletmek, bölge halkı ve paydaşların refahı konularını iç denetim başlıklarına dahil etmek

◆ Kurumsal gönüllülük çalışmalarında gönüllülerle toplam katılım saatini arttırmak

◆ Sürdürülebilirlik kapsamında üyeliklerimiz ve iş birliği yaptığımız sivil toplum kuruluşları sayısını arttırmak

- ◆ Toplam yenilenebilir enerji kullanım yüzdemizi arttırmak
- ◆ Yerel tedarikçiden tedarik edilen ürün oranını arttırmak, yeni satın alım sözleşmeleri
- ◆ Kişi başı verilen eğitim saatini arttırmak, otel dışı verilebilecek eğitim desteğini arttırmak
- ◆ Tüm görev tanımlarını sürdürülebilirlik kapsamında güncellemek
- ◆ Ormanlaştırma çalışmaları destek politika ve hedefleri
- ◆ Engelli olanaklarını iyileştirmek, engellilerin sosyal hayatlarını kolaylaştırmaya yönelik etkinlikler ve projeler

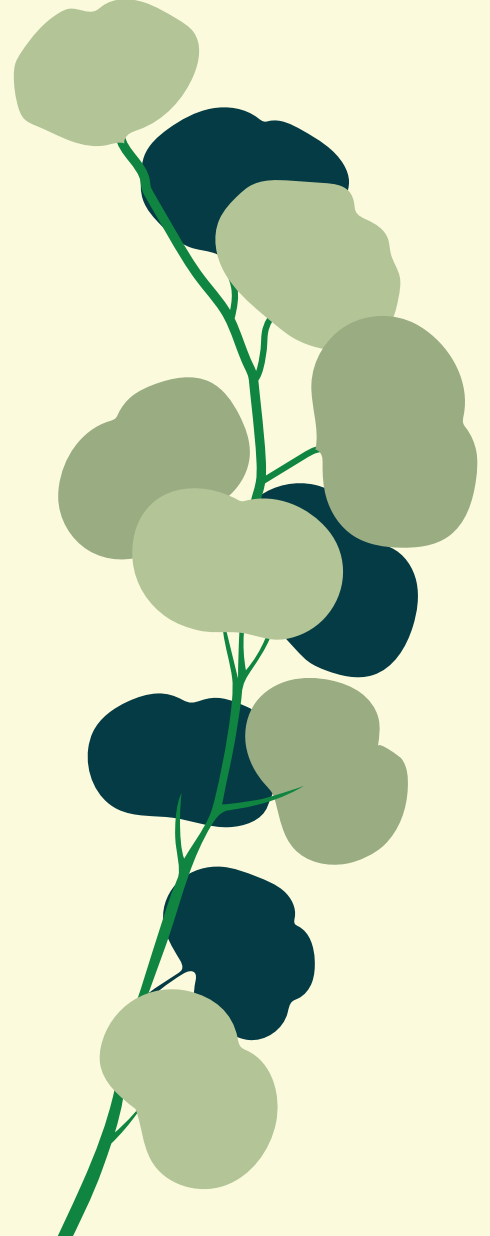
◆ Sürdürülebilirlik kapsamında maddi destekte bulunduğumuz kuruluş sayısını arttırmak

◆ Geri dönüştürülmüş ve geri dönüştürülebilir ürün kullanım oranını arttırmak, yeni satın alım sözleşmeleri

◆ Hayvan refahını artırma planlamaları, bakımı üstlenilen hayvan sayısını artırma projesi

KURUMSAL HEDEFLER

5 YILA YAYILMIŞ HEDEF VE STRATEJİLER



- ◆ Expand the risk assessment approach, include community and stakeholder well-being in internal audit topics

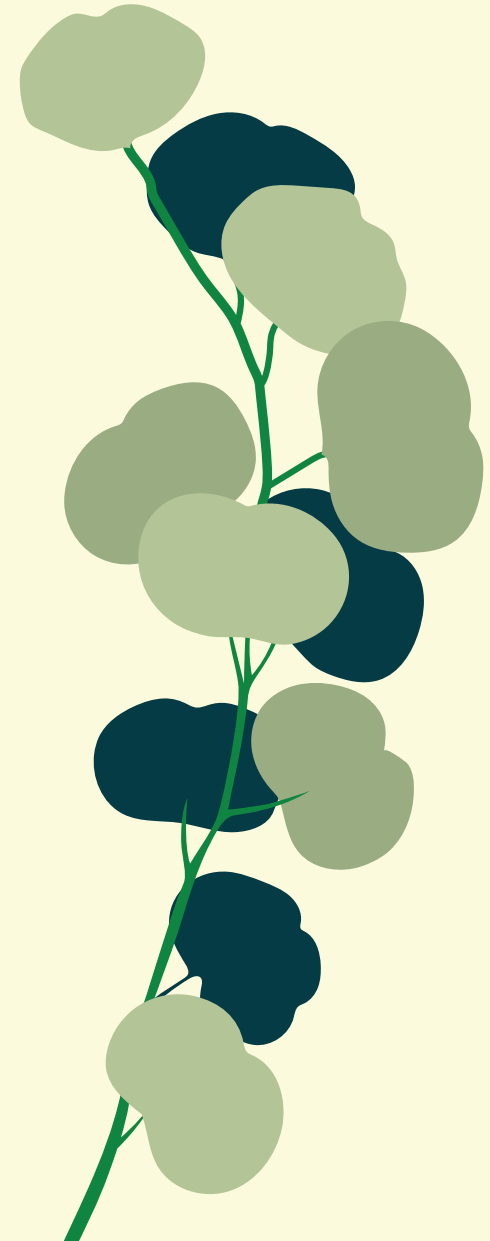
- ◆ Increase total volunteer participation hours in corporate volunteer programs
- ◆ Increase the number of memberships and collaborations with NGOs related to sustainability

- ◆ Increase the percentage of total renewable energy use
- ◆ Increase the proportion of products sourced from local suppliers, new procurement agreements
- ◆ Increase the number of training hours per person, expand support for external training opportunities
- ◆ Update all job descriptions to incorporate sustainability responsibilities
- ◆ Develop policies and targets to support reforestation efforts
- ◆ Improve accessibility and organize events/projects to support the social inclusion of individuals with disabilities

- ◆ Increase the number of organizations we financially support under sustainability commitments
- ◆ Increase the use of recycled and recyclable products, integrate into new procurement agreements
- ◆ Implement animal welfare initiatives, increase the number of animals under our care

CORPORATE GOALS

5-YEAR TARGETS AND STRATEGIES



ibis
STYLES



**İnsana ve
Doğaya Saygılı
Geleceğe Hazırız**



ibis
STYLES

İnsana ve Doğaya Saygılıyız
Geleceğe Hazırız







GSTC Sertifikasyon Kodu: GSTC HACUTR230321

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Gözetim Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstc.org adresinde yayınlanmaktadır.

İBİS STYLES HOTELS

KAZIMDIRİK MAH. 282/2 SOK. NO:11 BORNOVA/İZMİR

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	CU-ST-IB-00499
İlk Sertifika Tarihi	12 / 08 / 2023
Düzenleme Tarihi	11 / 09 / 2025
Geçerlilik Tarihi	10 / 09 / 2026

Onur AKSOY
Turizm Belgelendirme
Koordinatörü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



GSTC Certification Code: GSTC HACUTR230321

Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V.

Control Union Certifications B.V. is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at www.gstc.org

İBİS STYLES HOTELS

KAZIMDIRİK MAH. 282/2 SOK. NO:11 BORNOVA/İZMİR

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-IB-00499
Date of First Certification	12 / 08 / 2023
Issued On	11 / 09 / 2025
Date of Expiry	10 / 09 / 2026

Onur AKSOY
Tourism Certification
Coordinator

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.

The logo features a green, rounded square with inward-curving sides, resembling a stylized pillow. Centered within this shape is the text "ibis" in a bold, lowercase sans-serif font, with "STYLES" in a smaller, all-caps sans-serif font directly below it. The entire graphic is set against a light cream-colored background.

ibis
STYLES